

אתר לחם פלא – מדיניות הפרטיות

הנהלת האתר מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר לחם פלא שהיא מנהלת ומפעילה (להלן: "האתר"). תנאים אלה ילמדו אותך מהי מדיניות הפרטיות הנוהגת באתר, הם סוקרים, בין השאר, את האופן שבו הנהלת האתר משתמשת במידע הנמסר לה על-ידי משתמשי האתר, או שנאסף על-ידיה בעת כל שימוש באתר.

השימוש באתר ובכלל זה בשירותים ובתכנים הכלולים בו (ובכלל זה הזמנת מוצרים באמצעותו) מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו ולתנאים נוספים המופיעים באתר, לרבות תנאי השימוש והרכישה והוראות נוספות מטעם הנהלת האתר שישיתכן ויופיעו במהלך השימוש באתר (יחדיו: "התנאים").

מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, לכל המגדרים.

צור קשר / מסור דיווח על פגיעה בפרטיותך

במידה ואתה סבור כי פרטיותך נפגעה במהלך השימוש באתר, או בכל שאלה אחרת הנוגעת למדיניות זו, אנא פנה להנהלת האתר באמצעות כתובת הדוא"ל Syrochell@gmail.com או באמצעות דף יצירת הקשר באתר. אנו עומדים לרשותך לצורך כל בקשה, תגובה, שאלה או תלונה.

מסירת פרטים לאתר

לתשומת ליבך: אינך חייב על-פי חוק למסור לאתר פרטים אישיים או מזהים. הדבר תלוי ברצונך ובהסכמתך. השימוש במידע ובפרטים שתמסור יהיה כמפורט במדיניות זו.

מסירת מידע בעת הזמנה: השימוש באתר וצפייה בתכניו אינם מחייבים רישום או מסירת מידע אישי. לצורך אספקה ומשלוח של המוצרים, יש להירשם לאתר ולמסור פרטים מזהים.

בעת ביצוע הזמנת מוצרים באמצעות האתר, תתבקש למסור לנו פרטים מזהים כגון: שם מלא, כתובת מגורים (לצורך המשלוח), כתובת דוא"ל, מספר טלפון, פרטי אמצעי תשלום וכל פרט נוסף שאנו עשויים לדרוש לצורך השלמת הליך ההזמנה, כגון מידע בנוגע לפעולה אותה מתבקש השליח לבצע במידה והנמען אינו בבית. אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים למנוע ממך את האפשרות להזמין את המוצרים הזמינים באתר ולסכל את השלמת הביצוע של הזמנתך.

טפסי יצירת קשר. במידה ותרצה לפנות להנהלת האתר באמצעות הטפסים המקוונים שהנהלת האתר מעמידה לרשות משתמשי האתר, תידרש למסור לנו את הפרטים המתבקשים בשדות המידע של הטפסים הללו ולהזין את תוכן פנייתך במקום המיועד לכך. הנהלת האתר עשויה לאסוף מידע אישי נוסף בעת שתיצור עמו קשר ובמסגרת כל תכתובת שתנהל מולה, למשל בעת שתגיש בקשות או פניות כלשהן להנהלת האתר.

כאשר אתה מוסר פרטים אישיים של צד שלישי, לרבות פרטיו של האדם / הגוף אליו יישלחו המוצרים שהזמנת, אתה מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו להנהלת האתר, לשם השימוש בפרטים אלה בהתאם למדיניות זו.

מידע שנאסף במהלך השימוש באתר

בעת השימוש באתר, גם אם אינך משתמש רשום באתר, הנהלת האתר תאסוף מידע על נוהגיך ביחס לשימוש באתר, לרבות דפים בהם צפית ומשך הצפייה בהם, שאילתות חיפוש שביצעת, מידע או תכנים שקראת, מיקום המחשב או מכשיר הקצה שלך ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לאתר, מידע אודות מכשיר הקצה שברשותך, ועוד.

הנהלת האתר עשויה להסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כגון Google Analytics כדי לאסוף ולנתח מידע אישי, אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר. אם אינך משתמש רשום באתר, מידע זה לא יזהה אותך באופן אישי.

שים לב כי בעת שימושך באתר, צדדים שלישיים כגון גוגל או פייסבוק עשויים לאסוף מידע מזהה או סטטיסטי אודותיך, בקשר להרגלי הגלישה שלך, אתרים בהם ביקרת וכדומה. להרחבה בנושא זה ראה בפרק ה'עוגיות'!

השימוש במידע שמסרת או שאספנו אודותיך

הפרטים שתמסור והפרטים שייאספו לגבי נוהגיך במהלך השימוש באתר, יישמרו אצל הנהלת האתר (למעט פרטי אמצעי התשלום, אותם איננו שומרים). השימוש באתר ואישורך את מדיניות הפרטיות מעידים על כך כי הינך מסכים שפרטיך יישמרו וינהלו במאגר המידע של הנהלת האתר. במידע שבמאגר ייעשה שימוש בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו והמסמכים המחייבים, או על פי הוראות כל דין, לרבות למטרות המפורטות להלן-

כדי לאפשר לך להשתמש בשירותי האתר;

כדי לאפשר לך להזמין מוצרים;

כדי לאפשר לך לבצע הזמנות חוזרות או לצפות בהיסטוריית ההזמנות שלך באתר;

כדי לשפר ולהעשיר את השירותים, התכנים והמוצרים המוצעים באתר, ובכלל זה ליצור שירותים ומוצרים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;

כדי לאפשר לך וליתר המשתמשים להתאים את השירותים באתר להעדפותיהם;

כדי לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני, באמצעות מסרונים, או בכל דרך אחרת, מידע בדבר שירותיה ומוצריה של הנהלת האתר, כמו גם מידע פרסומי ומידע בקשר עם מוצרים ושירותים של אחרים. מידע כזה ישוגר אליך בהתאם להסכמתך לכך בתנאי השימוש והרכישה. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת ולחדול מקבלתו. מובהר כי הסכמה למדיניות פרטיות זו מהווה הסכמה לצורך הוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982;

ליצירת הקשר אתך כשהנהלת האתר סבורה שקיים צורך בכך, בין היתר בעקבות פנייתך אלינו באמצעות מנגנוני יצירת הקשר, באתר או מחוצה לו;

לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית;

לשם תפעולו התקין ופיתוחו של האתר;

לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש והרכישה של האתר.

הודעות

הסכמה לקבלת דיוור ("ניוזלטר") ודברי פרסומת. רישומך כמשתמש באתר מהווה את הסכמתך המפורשת לקבלת דיוור מהנהלת האתר ו/או מי מטעמה בדבר המוצרים או כל דבר אחר הקשור באורח חיים בריא.

אם ברצונך לא לקבל דיוור או דברי פרסומת. בכל עת, תוכל לחזור בך מהסכמתך ולהודיע להנהלת האתר על סירוב לקבלת דברי פרסומת או דיוור על-ידי משלוח הודעת סירוב. הדרך למשלוח הודעת הסירוב תפורט בדיוור שישלח אליך מהנהלת האתר.

מסירת מידע לצד שלישי

הנהלת האתר לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר אלא במקרים שלהלן-

ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר;

לצורך שליחת המוצרים באמצעות חברת שליחויות;

במידה ותיתן לנו את הסכמתך המפורשת להעברת פרטיך לצדדים שלישיים;

אם תפר את הוראות התנאים, או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר עמו, פעולות הנחזות על ידי הנהלת האתר כמנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;

אם יתקבל בידי הנהלת האתר צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי;

בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין הנהלת האתר או מי מטעמה;

בכל מקרה שהנהלת האתר תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

לחברות או לארגונים אחרים הקשורים להנהלת האתר, דוגמת חברת-אם, חברה-בת וחברה אחות ובלבד שהם ישתמשו במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו;

לצורך מסירה ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות או ארגונים אחרים הקשורים באתר, בהנהלת האתר, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי. הנהלת האתר לא תחשוף בפני צדדים שלישיים אלה ביודעין את זהותך ללא הסכמתך;

אם הנהלת האתר תארגן את פעילותה או את פעילות האתר במסגרת אחרת וכן במקרה שתשנה את המבנה המשפטי, תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי – היא תהיה זכאית להעביר לגוף החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך במאגר המידע של הנהלת האתר ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות זו;

על-פי בקשתך המפורשת.

היכן נשמר המידע?

המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע שלנו, המאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה וכיו"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל.

Cookies

הנהלת האתר רשאית להשתמש ב'עוגיות (Cookies)' לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע.

'עוגיות' הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי הנהלת האתר. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. העוגיות משמשות גם כדי לייטר את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שאתה מבקר מחדש במדורים באתר המחייבים רישום, ככל שישנם כאלה.

הנהלת האתר נעזרת בנוסף גם ב Cookies - שמקורם בצדדים שלישיים, בהם Google Analytics, שירותי הפרסום של חברת גוגל, ורשתות חברתיות כגון פייסבוק. קבצי העוגיות נועדו עבור הצגת מודעות בדבר מוצרים או שירותים בהתבסס על פעילויותך השונות ברחבי האינטרנט ואתרים ושירותים אחרים בהם ביקרת (בשיטה המכונה Retargeting בנוסף, קבצי ה Cookies - שמקורם בפייסבוק נועדו לאפשר לך להשתמש במנגנון התגובות באתר.

· למידע נוסף אודות סוגי העוגיות שגוגל או מי מטעמה אוספים וכיצד הם משתמשים בקבצים אלו, ראה הרחבה במרכז המידע של גוגל.

· למידע נוסף אודות השימוש בקבצי Cookies על-ידי פייסבוק או מי מטעמה, ראה הרחבה במדיניות ה'עוגיות' של פייסבוק.

אם אינך רוצה לקבל Cookies תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. בחלק מהשירותים המוזכרים לעיל, תוכל לבקש את הסרתך מאיסוף קבצי Cookies אודותיך באמצעות: "OPT-OUT"

זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.

בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה Cookies - במחשבך בכל רגע. מוצע שתעשה כן, רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר יותאם להעדפותיך ובמקרה שאתה מעוניין שהאתר לא יזהה אותך בכניסות חוזרות לדפים באתר המחייבים רישום, או ישתף עם צדדים שלישיים מידע אודות פעילותך באתר.

אבטחת מידע

הנהלת האתר מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי הנהלת האתר, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, הנהלת האתר לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולקבל שירותים מהאתר. מידע הדרוש להנהלת האתר לשם ניהול עסקיה – לרבות מידע סטטיסטי, אנונימי או מצרפי למטרות ניתוח סטטיסטי ותיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר – יוסיף להישמר על ידי הנהלת האתר על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה הנהלת האתר למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיורה להנהלת האתר לפעול כאמור.

שינויים במדיניות הפרטיות

הנהלת האתר רשאית לשנות מעת לעת את הוראות המדיניות. במידת האפשר ואם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר. הקישור למדיניות המוצב באתר יקשר תמיד לנוסח העדכני של המדיניות. המשך שימושך באתר לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת, מעיד על הסכמתך לה. אם אינך מסכים עם ההוראות החדשות במדיניות הפרטיות, עלייך לחדול מלעשות כל שימוש באתר.

בכל עת תוכל לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים באתר.

עודכן לאחרונה: 18.2.2025.